

INSTRUKCIJU ROKASGRĀMATA

Šī Instrukciju rokasgrāmata ir Līguma par depoziāta iepakojuma pieņemšanu tirdzniecības vietās (turpmāk tekstā – **Līgums**) sastāvdaļa. Instrukciju rokasgrāmatā ir sniegtas instrukcijas, specifikācijas, kā arī praktiska informācija, kas saistīta ar Līguma noslēgšanu, izpildi u.c., kas paredzēta Pārdevējiem un Depozīta iepakojumu depoziāta sistēmas operatoram (turpmāk - DIO)”.

Rokasgrāmatā lietotie termini ir jāinterpretē atbilstoši to nozīmei, kā noteikts Līgumā, izņemot, ja konteksts nepārprotami nosaka citādi. Ja rodas pretrunas starp Instrukciju rokasgrāmatu un Līguma noteikumiem, ir jāpiemēro Līguma noteikumi.

1. Līguma slēgšana

Lai noslēgtu Līgumu ar DIO, Pārdevējs var lejuplādēt Līguma un tā pielikumu tekstu DIO tīmekļa vietnē: www.dio.lv

Līgumu un tā Pielikumus aizpilda un paraksta 2 eksemplāros un nogādā uz DIO faktisko adresi. Līgumu iespējams parakstīt arī izmantojot drošu elektronisko parakstu, elektroniski parakstītu Līgumu nosūta uz elektroniskā pasta adresi dio@dio.lv. Instrukciju rokasgrāmata nav jāparaksta un DIO tā nav jāiesniedz. Kad no Pārdevēja ir saņemts aizpildīts un parakstīts Līgums, DIO to paraksta no savas puses, informē Pārdevēju par Līguma parakstīšanu un organizē Pārdevēja eksemplāra atdošanu, nosūtot elektroniski uz Pārdevēja norādīto elektroniskā pasta adresi vai nogādājot parakstītu eksemplāru uz Pārdevēja faktisko adresi. Ja rodas neskaidrības par Pārdevēja aizpildīto un parakstīšanai iesniegto Līgumu un/vai tā pielikumiem, DIO sazinās ar Pārdevēju, lai precizētu nepieciešamo informāciju.

2. Transportēšanas materiālu sākuma komplekts

Katrai Pārdevēja Tirdzniecības vietai, kurā notiek Depozīta iepakojumu pieņemšana no galalietotājiem un Depozīta maksas atmaksāšana, DIO piešķir klienta kodu (individuāli katrai adresei) un Transportēšanas materiālu sākuma komplektu, kurā ietver:

- * 50 lielo un 50 mazo maisu komplektu (komplektā ietilpst maisi un aizdares), kas paredzēts, lai iesaiņotu no patērētājiem pieņemtos Depozīta iepakojumus;
- * 500 maisu marķēšanai paredzētas uzlīmes, kurās ir norādīta informācija par Pārdevēja Tirdzniecības vietu (klienta kods, uzņēmuma nosaukums u. tml.);
- * informatīvo plakātu par Depozīta iepakojuma pieņemšanu.

Universālajam atkārtoti lietojamam iepakojumam Transporta materiālus Pārdevējam piegādās Depozīta iepakotājs kopā ar precī šajā iepakojumā, piegādātās kastes/paletes Pārdevējs turpmāk izmanto, lai izvietotu pieņemto Universālo atkārtoti lietojamo iepakojumu.

Pēc Pārdevēja pieprasījuma DIO ir jāmaina iepriekš minēto Transportēšanas materiālu daudzums atbilstoši Pārdevēja vajadzībām un jāpiegādā tik daudz sākuma komplekta Transportēšanas materiālu, cik pieprasa Pārdevējs.

Svarīgi! Pēc informācijas, kas norādīta uz uzlīmēm, tiek identificēti Depozīta iepakojuma maiši, Šķirošanas centrā tiek saskaitīts Depozīta iepakojums un saskaitītais apmērs tiek piešķirts Pārdevējam un konkrētajai Tirdzniecības vietai.

3. Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli

* Lielie maiši (0,065 x 910 x 1500mm), kuros paredzēts uzglabāt Depozīta metāla un plastmasas iepakojumus; Lielie maiši tiks iepakoti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kas vēl ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Lielo maisu komplekts);

- Kastē ietilpst 50 Lielo maisu komplekti

* Mazie maiši (0,065 x 750 x 750mm), kuros paredzēts uzglabāt tikai Vienreiz lietojamus stikla Depozīta iepakojumus. Mazie maiši tiks iepakoti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kas vēl ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Mazo maisu komplekts);

- Kastē ietilpst 50 Mazo maisu komplekti

* aizdares – aizpildīto maisu noslēgšanai paredzēts materiāls, uz kurām līmē uzlīmes;

* uzlīmes maisu marķēšanai, uz kurām ir informācija par klientu, klienta kods un unikālais sērijas numurs.

Pārdevējam piešķirtie Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli ir DIO īpašums. Šos materiālus var izmantot tikai un vienīgi Pārdevēja saistību izpildei saskaņā ar Līgumu un atbilstoši paredzētajam mērķim, proti, uzkrāt no galalietotājiem pieņemto Depozīta iepakojumu. Ir stingri aizliegts DIO izsniegtos Transportēšanas materiālus izmantot citiem mērķiem. Ar Transportēšanas materiālu izmantošanu saistīto prasību pārkāpšanas gadījumā iestājas Līgumā paredzētā atbildība.

4. Universālā atkārtoti lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli

Transportēšanas materiālus (kastes un, ja esošā prakse to jau paredz, paletes), kas paredzētu Universālajam atkārtoti lietojamam iepakojumam Pārdevējs saņems no Depozīta iepakotāja kopā ar precī šajā iepakojumā.

Kastu un palešu vērtība tiks norādīta pavaddokumentos, Pārdevējs pieņem kastes un paletes kā materiālu vērtību.

Palešu kvalitātes standarts - tiek noteikts saskaņā ar ERC palešu novērtēšanas kritērijiem. Kastu kvalitātes standarts – kastes nedrīkst būt bojātas (saplēstas vai iepīsušas).

5. Transportēšanas materiālu pasūtīšana

Pārdevējs saņem Transportēšanas materiālus no DIO, izmantojot saskaņotas formas pasūtījumus, kas iesniedzami DIO tīmekļa vietnē vai sazinoties ar DIO klientu apkalpošanas nodaļu.

Iesniedzot Transportēšanas materiālu pasūtījumu Pārdevējs norāda:

* klienta kodu;

* lieli maiši un aizdares (vienreiz lietojamajam PET un metāla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);

- * mazie maisi un aizdares (vienreiz lietojamam stikla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);
- * uzlīmes, daudzums jānorāda vienībās (ne mazāk kā 500 vienības vienai Tirdzniecības vietai);
- * Universālā atkārtoti lietojamā iepakojuma transporta kastes, minimālais pasūtījums 20 kastes;
- * Universālā atkārtoti lietojamā iepakojuma transportam paredzētās koka paletes, minimālais pasūtījums 5 palešu vienības.

Pārvadātājs piegādā Pārdevējam Transportēšanas materiālus saskaņā ar Pārdevēja un DIO saskaņoto Grafiku, ierodoties Pārdevēja Tirdzniecības vietā, lai paņemtu no galalietotājiem pieņemto un iepakoto Vienreiz lietojamo iepakojumu un Universālo atkārtoti lietojamo iepakojumu, vai atsevišķi citā Pārdevēja norādītajā vietā. Uzlīmes DIO piegādā vai nu nepastarpināti uz Tirdzniecības vietu vai uz citu Pārdevēja norādītu vietu. Pieņemot Transportēšanas materiālus, Pārdevējam ir jāpārbauda pavadzīmē (pavadzīme tiek uzskatīta par Transportēšanas materiālu pieņemšanas-nodošanas aktu) norādītais un piegādātais Transportēšanas materiālu daudzums. Ja pavadzīmē norādītais Transportēšanas materiālu daudzums neatbilst faktiski piegādātajam daudzumam, Pārdevējs sagatavo brīvas formas aktu par Transportēšanas materiālu neatbilstību un nekavējoties par to informē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, kā arī nosūta neatbilstības akta kopiju.

6. Nederīgs Transportēšanas materiāls

Ja maisi ir saplīsuši un/vai aizdares ir salauztas, tās jāatdod DIO. DIO nomaina visas aizdares un maisus saskaņā ar 1:1 principu: 1. (piemēram, 25 neizmantojamo aizdarei vietā tiek izsniegtas 25 jaunas aizdares). Ja vairākas aizdares vai maisi pēc kārtas nav piemēroti lietošanai (proti, ir pamats aizdomām, ka viss daudzums neatbilst prasībām), Pārdevējam nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

Ja papildus pasūtītās Universālā atkārtoti lietojamā iepakojuma paletes un/vai kastes ir salauztas, Pārdevējam ir tiesības tās atteikties pieņemt un atgriezt Pārvadātājam. Par kastu/palešu neatbilstību ir jāpasagatavo brīvas formas akts, kurā norāda bojātās vienības, to skaitu, un jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

7. Depozīta iepakojuma šķirošana

Taromātā ar presēšanas funkciju pienemts iepakojums:

Depozīta iepakojumam jābūt tukšam un sašķīrotam tā, lai no dažādiem materiāliem izgatavotais iepakojums būtu iepakots atsevišķos maisos:

- * plastmasas iepakojumi tiek ievietoti atsevišķā lielā maisā;
- * metāla iepakojumi tiek ievietoti atsevišķā lielā maisā;
- * vienreiz lietojamais stikla iepakojums tiek ievietots mazajā maisā;
- * Universālais atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētajās transporta kastēs;
- * Individuālā dizaina atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai

lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētās transporta kastēs.

Manuālā veidā vai taromātā bez presēšanas funkcijas pieņemts iepakojums:

- * plastmasas un metāla iepakojums tiek ievietots kopējā lielā maisā;
- * Vienreiz lietojamais stikla iepakojums tiek ievietots mazajā maisā;
- * Universālais atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētajās transporta kastēs;
- * Individuālā dizaina atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētās transporta kastēs.

8. Stikla Iepakojuma identificēšana

Depozīta sistēmas ietvaros aprītē atradīsies vairāku veidu stikla iepakojumi:

*Vienreiz lietojamais stikla iepakojums – Pārdevēja pienākums ir izvietot iepakojumu tam paredzētos stikla iepakojuma maisos.

Vienreiz lietojamo stikla iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz stikla iepakojuma ir redzama depozīta zīme bez AU norādes.

* Universālais atkārtoti lietojamais iepakojums – Pārdevēja pienākums ir izvietot iepakojumus tam paredzētās kastēs un nodot DIO.

Universālo atkārtoti lietojamo iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz iepakojuma būs redzama zīme un pudeles izskats atbilst attēlā norādītajam. DIO nodrošinās Pārdevēju ar papildus materiāliem, lai Pārdevējs precīzāk spētu noteikt iepakojuma tipu.



* Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu –Pārdevēja pienākums būs izvietot stikla iepakojumu tam paredzētās kastēs un nodot to attiecīgajam Depozīta iepakotājam, kurš laidis tirgū konkrēto Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu.

Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz iepakojuma ir redzama atkārtoti lietojamā iepakojuma zīme un vadoties pēc DIO izsniegtiem papildmateriāliem.



9. Depozīta zīmes un svītrkoda kvalitāte, manuālā veidā pieņemot no gala lietotājiem Depozīta iepakojumu

Manuālā veidā pieņemot Depozīta iepakojumu no galalietotājiem, Pārdevējam ir jāuzrauga, lai iepakojums būtu marķēts ar Depozīta zīmi un svītrkodu, kas reģistrēts DIO Reģistrā, turklāt Depozīta zīme un/vai svītrkods nedrīkst būt bojāti. Depozīta iepakojuma uzskaites galvenais nosacījums ir neskarts svītrkods (EAN), turpmākā iepakojumu identifikācija Šķirošanas centrā notiek, skenējot svītrkodu (izņemot PET un metāla iepakojumam, kuru savāc taromātā, izmantojot saspiešanas funkciju).

10. Depozīta sistēmai nepiederīgi iepakojumi

DIO nododamajos maisos vai kastēs ir aizliegts ievietot iepakojumus, kas neatbilst Depozīta iepakojumam noteiktajām prasībām, neatbilst Līguma 3. punktam (ar apakšpunktiem) un citām Līgumā noteiktajām prasībām.

Pārvadātājs nepieņem no Pārdevēja maisus un kastes, kuros ārējās apskates laikā pamanīti nepiemēroti Depozīta iepakojumi, priekšmeti vai atkritumi (papīrs, plastmasas trauki, atkritumu maisi, pārtikas atkritumi, konservu kastes u. tml.).

Ja Pārvadātājs maisus vai kastes nepieņem, par to sagatavo ziņojumu brīvā formā, kurā izklāsta pieņemšanas atteikuma iemeslus. Aktu paraksta Pārdevējs un Pārvadātājs.

11. Transportēšanas materiālu maisu piepildīšana

Depozīta iepakojumi ir ļoti dažāda izmēra, formas un svara, tāpēc nav iespējams norādīt, cik iepakojumu var ievietot maisā.

Iesaiņojot Depozīta iepakojumu maisos:

* plastmasas un metāla (alumīnija) iepakojumu maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm:



* stikla Depozīta iepakojuma maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 20 cm;



* sapresētu metāla iepakojumu maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm.



Šādā veidā Transportēšanas materiālu maisi būs optimāli piepildīti un ar pareizo svaru, kā arī tos būs ērti transportēt.

Nepareizi piepildītu maisu piemēri:

Maisi ir pārāk pilni.



Maisi ir pārāk tukši.



12. Transportēšanas materiālu maisu noslēgšana un uzglabāšana

Katrs piepildītais maiss nekavējoties jāaizver ar aizdari, uz tās uzlīmē uzlīmi, kuru DIO izsniedzis Pārdevējam un uz kuras ir īpašais sērijas numurs. Uzlīme uz aizdares ir jāpielīmē tā, lai uzlīme pilnībā piestiprinātos pie aizdares virsmas un būtu redzama, maisu paņemot. Ja nav pielīmēta uzlīme (ir aizmirsts to izdarīt), DIO nevarēs noteikt, kurš Pārdevējs ir tam nodevis maisu, un šajā maisā esošie iepakojumi tiks uzskatīti par Neatbilstošiem iepakojumiem. Tāpēc Pārvadātājs nepieņem maisus, kas nav apzīmēti ar uzlīmi.

Svarīgi! Ir aizliegts sākumā līmēt uzlīmes uz aizdarēm, jo, ar aizdarēm noslēdzot maisu, tās var saplīst.



Iesakām uzglabāt piepildītus maisus un stikla iepakojuma kastes tā, lai tām nevarētu piekļūt nepiederošas personas.

Lūdzam pēc iespējas glabāt maisus Tirdzniecības vietā, kurā ticis pieņemts attiecīgais iepakojums, lai saudzētu vidi un samazinātu transporta izmaksas. Jo vairāk pilnu maisu un kastu tiek savākti vienā reizē, jo lētāka būs visa transportēšanas ķēde.

13. Pārvadāšana jeb maisu vai kastu paņemšana no Pārdevēja

Maisu paņemšana no Pārdevējiem un transportēšana uz Šķirošanas centru tiek veikta saskaņā ar iepriekš saskaņotu Grafiku. Lai pasūtītu transportu ārpus Grafika, nepieciešams par to informēt DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, ja vien pa e-pastu vai tālruni nav panākta cita vienošanās vai, ja iespējams, izmantojot pasūtījumu sistēmu DIO tīmekļa vietnē.

Atbilstoši prasībām aizpildītus maisus Pārvadātājs iekrauj Pārdevēja klātbūtnē. Pārdevējs nododamos maisus izsniedz, nodrošinot to pārvietošanu līdz transportlīdzekļa iekraušanas durvīm ne tālāk par 10 m. Kraušana jānotiek tā, lai stikla iepakojumi nesaplīstu un nedeformētu citu materiālu iepakojumus.

Svarīgi! Ja Pārdevējs pamana, ka Pārvadātājs pret nodotajiem maisiem vai kastēm neizturas uzmanīgi, viņam par to ir nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļa.

14. Maisu un kastu pavadzīmju noformēšana

Maisu un kastu nodošanas laikā Pārvadātājs iesniedz Pārdevējam pavadzīmes parakstīšanai (par pavadzīmi uzskata Depozīta iepakojuma pieņemšanas-nodošanas aktu), kurā atsevišķi norāda maisu, kastu skaitu un transporta palešu skaitu atbilstoši Depozīta iepakojumu materiāliem.

Maisu pavadzīmēs papildus citai informācijai, par kuru puses vienojušās, jānorāda šāda

informācija:

- * pārdevēja (tirdzniecības vietas) nosaukums;
- * klienta kods;
- * stikla iepakojuma maisu skaits – xx gab.;
- * plastmasas iepakojuma maisu skaits – xx gab.;
- * metāla iepakojumu maisu skaits – xx gab.;
- * kopējais nodoto maisu skaits – xx gab.;
- * stikla iepakojuma kastu un palešu skaits – xx gab.;
- * izsniegšanas datums;
- * pārdevēja pārstāvja, kurš nodod maisus un kastes, vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * šofera vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * automašīnas valsts reģistrācijas numurs.

Pēc Pārdevēja pieprasījuma, vienojoties ar DIO, pavadzīmē jānorāda arī cita papildu informācija.

Svarīgi! Ir svarīgi pārbaudīt, vai dokumentos norādītais daudzums atbilst faktiski nodoto maisu un/vai kastu/palešu skaitam. Maisu nodošanā ir jāpiedalās gan šoferim, kurš ir Depozīta iepakojuma pieņēmējs, gan Pārdevēja pārstāvim, kurš ir Depozīta iepakojumu izsniedzējs.

Šoferim jābūt īpašam zīmogam, darbinieka apliecībai un/vai pilnvarai.

15. Maisi un kastes, kurus Pārvadātājam aizliegts pieņemt:

- * Nepareizi sašķiroti iepakojumi.
- * Plastmasas vai metāla iepakojumi, kas iepakoti mazākā tipa maisos.
- * Maisos ir Depozīta iepakojumam noteiktajām prasībām neatbilstoši iepakojumi, tostarp Neatbilstoši iepakojumi (iepakojumi bez depozīta simbola, citi iepakojumi, atkritumi u. tml.).
- * Kastēs ir saplīsuši stikla iepakojumi.
- * Maisi nav noslēgti ar DIO izsniegtām aizdarēm.
- * Uz maisiem nav uzlīmju.
- * Maisi vai kastes ir sabojātas, saplēstas.

16. Preču Depozīta iepakojumā pieņemšana tirdzniecībā

Pirms pieņemt tirdzniecībā izstrādājumus, kas iepakoti Depozīta iepakojumos, Pārdevējam tiek ieteikts pārbaudīt, vai iepakojumi ir reģistrēti DIO Reģistrā.