

INSTRUKCIJU ROKASGRĀMATA - HORECA

Šī Instrukciju rokasgrāmata ir Līguma par depozīta iepakojuma pieņemšanu no klienta (turpmāk tekstā – **Līgums**) sastāvdaļa. Instrukciju rokasgrāmatā ir sniegtas instrukcijas, specifikācijas, kā arī praktiska informācija, kas saistīta ar Līguma noslēgšanu, izpildi u.c., kas paredzēta Horeca Klientam (turpmāk – Klients) un Depozīta Iepakojumu Operatoram (turpmāk - DIO).

Rokasgrāmatā lietotie termini ir jāinterpretē atbilstoši to nozīmei, kā noteikts Līgumā, izņemot, ja konteksts nepārprotami nosaka citādi. Ja rodas pretrunas starp Instrukciju rokasgrāmatu un Līguma noteikumiem, ir jāpiemēro Līguma noteikumi.

1. Līguma slēgšana

Lai noslēgtu Līgumu ar DIO, Klients var lejuplādēt Līguma un tā pielikumu tekstu Depozīta sistēmas tīmekļa vietnē: www.depozitapunkts.lv

Līgumu un tā Pielikumus aizpilda un paraksta 2 eksemplāros un nogādā uz DIO faktisko adresi. Līgumu iespējams parakstīt arī izmantojot drošu elektronisko parakstu, elektroniski parakstītu Līgumu nosūta uz elektroniskā pasta adresi: tirgotajs@dio.lv. Instrukciju rokasgrāmata nav jāparaksta un DIO tā nav jāiesniedz. Kad no Klienta ir saņemts aizpildīts un parakstīts Līgums, DIO to paraksta no savas puses, informē Klientu par Līguma parakstīšanu un organizē Klienta eksemplāra atdošanu, nosūtot elektroniski uz Klienta norādīto elektroniskā pasta adresi vai nogādājot parakstītu eksemplāru uz Klienta faktisko adresi. Ja rodas neskaidrības par Klienta aizpildīto un parakstīšanai iesniegto Līgumu un/vai tā pielikumiem, DIO sazinās ar Klientu, lai precizētu nepieciešamo informāciju.

2. Transportēšanas materiālu sākuma komplekts

Katrai Klienta iepakojuma savākšanas vietai, DIO piešķir klienta kodu (individuāli katrai adresei) un Transportēšanas materiālu sākuma komplektu, kurā ietver:

- * 50 lielo un 50 mazo maisu komplektu (komplektā ietilpst maisi un aizdares), kas paredzēts, lai iesaiņotu Depozīta iepakojumus;
- * 500 maisu marķēšanai paredzētas uzlīmes, kurās ir norādīta informācija par Klienta iepakojuma savākšanas vietu (klienta kods, uzņēmuma nosaukums u. tml.);
- * informatīvo plakātu par Depozīta iepakojuma pieņemšanu.

Universālajam iepakojumam Transportēšanas materiālus Klientam piegādās Depozīta iepakotājs kopā ar precī. Kopā ar precī piegādātās kastes/paletes Klients turpmāk izmanto, lai tajās izvietotu pieņemto Universālo iepakojumu.

Pēc Klienta pieprasījuma DIO ir jāmaina iepriekš minēto Transportēšanas materiālu daudzums atbilstoši Klienta vajadzībām un jāpiegādā tik daudz sākuma komplekta Transportēšanas materiālu, cik pieprasa Klients.

Svarīgi! Pēc informācijas, kas norādīta uz uzlīmēm, tiek identificēti Depozīta iepakojuma

maisi, Šķirošanas centrā tiek saskaitīts Depozīta iepakojums un saskaitūtais apmērs tiek piešķirts Klientam un konkrētajai savākšanas vietai.

3. Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli

- * Lielie maisi (0,065 x 910 x 1500mm), kuros paredzēts uzglabāt Depozīta metāla un plastmasas iepakojumus; Lielie maisi tiks iepakoti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kas vēl ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Lielo maisu komplekts);
 - Kastē ietilpst 50 Lielo maisu komplekti
- * Mazie maisi (0,065 x 750 x 750mm), kuros paredzēts uzglabāt tikai Vienreiz lietojamus stikla Depozīta iepakojumus. Mazie maisi tiks iepakoti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kas vēl ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Mazo maisu komplekts);
 - Kastē ietilpst 50 Mazo maisu komplekti
- * aizdares – aizpildīto maisu noslēgšanai paredzēts materiāls, uz kurām līmē uzlīmes;
- * uzlīmes maisu marķēšanai, uz kurām ir informācija par klientu, klienta kods un unikālais sērijas numurs.

Klientam piešķirtie Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli ir DIO īpašums. Šos materiālus var izmantot tikai un vienīgi Klienta saistību izpildei saskaņā ar Līgumu un atbilstoši paredzētajam mērķim, proti, uzkrāt no galalietotājiem pieņemto Depozīta iepakojumu. Ir stingri aizliegts DIO izsniegtos Transportēšanas materiālus izmantot citiem mērķiem. Ar Transportēšanas materiālu izmantošanu saistīto prasību pārkāpšanas gadījumā iestājas Līgumā paredzētā atbildība.

4. Universālā iepakojuma Transportēšanas materiāli

Transportēšanas materiālus (kastes un, ja esošā prakse to jau paredz, paletes), kas paredzētu Universālajam iepakojumam Klients saņems no Depozīta iepakotāja kopā ar precī šajā iepakojumā.

Kastu un palešu skaits tiks norādīts pavaddokumentos, Klients pieņem kastes un paletes kā materiālu vērtību.

Palešu kvalitātes standarts - tiek noteikts saskaņā ar ERC palešu novērtēšanas kritērijiem. Kastu kvalitātes standarts – kastes nedrīkst būt bojātas (saplēstas vai ieplīsušas).

5. Transportēšanas materiālu pasūtīšana

Klients saņem Transportēšanas materiālus no DIO, izmantojot saskaņotas formas pasūtījumus, kas iesniedzami DIO tīmekļa www.depozitapunkts.lv vietnē vai sazinoties ar DIO klientu apkalpošanas nodaļu.

Iesniedzot Transportēšanas materiālu pasūtījumu Klients norāda:

- * klienta kodu;
- * lielo maisi un aizdares (vienreiz lietojamajam PET un metāla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);
- * mazie maisi un aizdares (vienreiz lietojamam stikla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);

- * uzlīmes, daudzums jānorāda vienībās (ne mazāk kā 500 vienības vienai Savākšanas vietai);
- * Universālā iepakojuma transporta kastes, minimālais pasūtījums 20 kastes;
- * Universālā iepakojuma transportam paredzētās koka paletes, minimālais pasūtījums 5 palešu vienības.

Pārvadātājs piegādā Klientam Transportēšanas materiālus saskaņā ar Klienta un DIO saskaņoto Grafiku, ierodoties Klienta Savākšanas vietā, lai paņemtu no galalietotājiem pieņemto un iepakoto Vienreiz lietojamo iepakojumu un Universālo iepakojumu, vai atsevišķi citā Klienta norādītajā vietā. Uzlīmes DIO piegādā vai nu nepastarpināti uz Savākšanas vietu vai uz citu Klienta norādītu vietu. Pieņemot Transportēšanas materiālus, Klientam ir jāpārbauda pavadzīmē (pavadzīme tiek uzskatīta par Transportēšanas materiālu pieņemšanas-nodošanas aktu) norādītais un piegādātais Transportēšanas materiālu daudzums. Ja pavadzīmē norādītais Transportēšanas materiālu daudzums neatbilst faktiski piegādātajam daudzumam, Klients sagatavo brīvas formas aktu par Transportēšanas materiālu neatbilstību un nekavējoties par to informē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, kā arī nosūta neatbilstības akta kopiju.

6. Nederīgs Transportēšanas materiāls

Ja maisi ir saplīsuši un/vai aizdares ir salauztas, tās jāatdod DIO. DIO nomaina visas aizdares un maisus saskaņā ar 1:1 principu: 1. (piemēram, 25 neizmantojamo aizdarei vietā tiek izsniegtas 25 jaunas aizdares). Ja vairākas aizdares vai maisi pēc kārtas nav piemēroti lietošanai (proti, ir pamats aizdomām, ka viss daudzums neatbilst prasībām), Klientam nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

Ja papildus pasūtītās Universālā iepakojuma paletes un/vai kastes ir salauztas, Klientam ir tiesības tās atteikties pieņemt un atgriezt Pārvadātājam. Par kastu/palešu neatbilstību ir jāgatavo brīvas formas akts, kurā norāda bojātās vienības, to skaitu, un jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

7. Depozīta iepakojuma šķirošana

Manuālā veidā pieņemts iepakojums:

- * Plastmasas un metāla iepakojums tiek ievietots atsevišķos lielajos maisos;
- * Vienreiz lietojamais stikla iepakojums tiek ievietots mazajā maisā;
- * Universālais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētajās transporta kastēs;
- * Individuālā dizaina atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētajās transporta kastēs.

8. Stikla Iepakojuma identificēšana

Depozīta sistēmas ietvaros aprītē atradīsies vairāku veidu stikla iepakojumi:

*Vienreiz lietojamais stikla iepakojums – Klienta pienākums ir izvietot iepakojumu tam paredzētos stikla iepakojuma maisos.

Vienreiz lietojamo stikla iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz stikla iepakojuma ir redzama depozīta zīme bez AU norādes.



* Universālais iepakojums – Klienta pienākums ir izvietot iepakojumus tam paredzētās kastēs un nodot DIO.

Universālo iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz iepakojuma būs redzama zīme un pudeles izskats atbilst attēlā norādītajam. DIO nodrošinās Klientu ar papildus materiāliem, lai Klients precīzāk spētu noteikt iepakojuma tipu.



* Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu – Klienta pienākums būs izvietot stikla iepakojumu tam paredzētās kastēs un nodot to attiecīgajam Depozīta iepakotājam, kurš laidis tirgū konkrēto Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu.

Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz iepakojuma ir redzama atkārtoti lietojamā iepakojuma zīme un vadoties pēc DIO izsniegtiem papildmateriāliem.



9. Depozīta zīmes un svītrkoda kvalitāte, manuālā veidā pieņemot no gala lietotājiem Depozīta iepakojumu

Klientam ir jāuzrauga, lai iepakojums būtu marķēts ar Depozīta zīmi un svītrkodu, kas

reģistrēts DIO Reģistrā, turklāt Depozīta zīme un/vai svītrkods nedrīkst būt bojāti. Depozīta iepakojuma uzskaites galvenais nosacījums ir neskarts svītrkods (EAN), turpmākā iepakojumu identifikācija Šķirošanas centrā notiek, skenējot svītrkodu.

10. Depozīta sistēmai nepiederoši iepakojumi

DIO nododamajos maisos vai kastēs ir aizliegts ievietot iepakojumus, kas neatbilst Depozīta iepakojumam noteiktajām prasībām, neatbilst Līguma 3. punktam (ar apakšpunktiem) un citām Līgumā noteiktajām prasībām.

Pārvadātājs nepieņem no Klienta maisus un kastes, kuros ārējās apskates laikā pamanīti nepiemēroti Depozīta iepakojumi, priekšmeti vai atkritumi (papīrs, plastmasas trauki, atkritumu maisi, pārtikas atkritumi, konservu kastes u. tml.).

11. Transportēšanas materiālu maisu piepildīšana

Depozīta iepakojumi ir ļoti dažāda izmēra, formas un svara, tāpēc nav iespējams norādīt, cik iepakojumu var ievietot maisā.

Iesaiņojot Depozīta iepakojumu maisos:

* plastmasas un metāla (alumīnija) iepakojumu maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm:



* stikla Depozīta iepakojuma maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm;



* sapresētu metāla iepakojumu maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm.



Šādā veidā Transportēšanas materiālu maisi būs optimāli piepildīti un ar pareizo svaru, kā arī tos būs ērti transportēt.

Nepareizi piepildītu maisu piemēri:
Maisi ir pārāk pilni.



Maisi ir pārāk tukši.



12. Transportēšanas materiālu maisu noslēgšana un uzglabāšana

Katrs piepildītais maiss nekavējoties jāaizver ar aizdari, uz tās uzlīmē uzlīmi, kuru DIO izsniedz Klientam un uz kuras ir īpašais sērijas numurs. Uzlīme uz aizdares ir jāpielīmē tā, lai uzlīme pilnībā piestiprinātos pie aizdares virsmas un būtu redzama, maisu paņemot. Ja nav pielīmēta uzlīme (ir aizmirsts to izdarīt), DIO nevarēs noteikt, kurš Klients ir tam nodevis maisu, un šajā maisā esošie iepakojumi tiks uzskatīti par Neatbilstošiem iepakojumiem. Tāpēc Pārvadātājs nepieņem maisus, kas nav apzīmēti ar uzlīmi.

Svarīgi! Ir aizliegts sākumā līmēt uzlīmes uz aizdarēm, jo, ar aizdarēm noslēdzot maisu, tās var saplīst.



Iesakām uzglabāt piepildītos maisus un stikla iepakojuma kastes tā, lai tām nevarētu piekļūt nepiederošas personas.

Lūdzam pēc iespējas glabāt maisus Savākšanas vietā vietā, kurā ticis savākts attiecīgais iepakojums, lai saudzētu vidi un samazinātu transporta izmaksas. Jo vairāk pilnu maisu un kastu tiek savākti vienā reizē, jo lētāka būs visa transportēšanas ķēde.

13. Pārvadāšana, maisu vai kastu paņemšana no Klienta

Maisu paņemšana no Klientam un transportēšana uz Šķirošanas centru tiek veikta saskaņā ar iepriekš saskaņotu Grafiku. Lai pasūtītu transportu ārpus Grafika, nepieciešams par to informēt DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, ja vien pa e-pastu vai tālruni nav panākta cita vienošanās vai, ja iespējams, izmantojot pasūtījumu sistēmu DIO tīmekļa vietnē.

Atbilstoši prasībām aizpildītus maisus Pārvadātājs iekrauj Klienta klātbūtnē. Klients nododamos maisus izsniedz, nodrošinot to pārvietošanu līdz transportlīdzekļa iekraušanas durvīm ne tālāk par 10 m. Kraušanai jānotiek tā, lai stikla iepakojumi nesaplīstu un nedeformētu citu materiālu iepakojumus.

Svarīgi! Ja Klients pamana, ka Pārvadātājs pret nodotajiem maisiem vai kastēm neizturas uzmanīgi, viņam par to ir nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļa.

14. Maisu un kastu pavadzīmju noformēšana

Maisu un kastu nodošanas laikā Pārvadātājs iesniedz Klientam pavadzīmes parakstīšanai (par pavadzīmi uzskata Depozīta iepakojuma pieņemšanas-nodošanas aktu), kurā atsevišķi norāda maisu, kastu skaitu un transporta palešu skaitu atbilstoši Depozīta iepakojumu materiāliem. Par pieņemšanas-nodošanas aktu tiks uzskatīts arī ieraksts Pārvadātāja IT sistēmā, kas izdarīts Klienta klātbūtnē.

Maisu pavadzīmēs papildus citai informācijai, par kuru puses vienojušās, jānorāda šāda informācija:

- * klienta (savākšanas vietas) nosaukums;
- * klienta kods;
- * stikla iepakojuma maisu skaits – xx gab.;
- * plastmasas iepakojuma maisu skaits – xx gab.;
- * metāla iepakojumu maisu skaits – xx gab.;
- * kopējais nodoto maisu skaits – xx gab.;
- * stikla iepakojuma kastu un palešu skaits – xx gab.;
- * izsniegšanas datums;
- * klienta pārstāvja, kurš nodod maisus un kastes, vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * šofera vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * automašīnas valsts reģistrācijas numurs.

Svarīgi! Ir svarīgi pārbaudīt, vai dokumentos norādītais daudzums atbilst faktiski nodoto maisu un/vai kastu/palešu skaitam. Maisu nodošanā ir jāpiedalās gan šoferim, kurš ir Depozīta iepakojuma pieņēmējs, gan Klienta pārstāvim, kurš ir Depozīta iepakojumu izsniedzējs.

15. Maisi un kastes, kurus Pārvadātājam aizliegts pieņemt:

- * Nepareizi sašķiroti iepakojumi.
- * Plastmasas vai metāla iepakojumi, kas iepakoti mazākā tipa maisos.
- * Maisos ir Depozīta iepakojumam noteiktajām prasībām neatbilstoši iepakojumi, tostarp Neatbilstoši iepakojumi (iepakojumi bez depozīta simbola, citi iepakojumi, atkritumi u. tml.).
- * Kastēs ir saplīsuši stikla iepakojumi.
- * Maisi nav noslēgti ar DIO izsniegtām aizdarēm.
- * Uz maisiem nav uzlīmju.
- * Maisi vai kastes ir sabojātas, saplēstas.